

Принято общим собранием
трудового коллектива
БДОУ СМО «Детский сад № 20»
Протокол от 27.01.2026 г. № 1

Согласовано
Управляющим советом
БДОУ СМО «Детский сад № 20»
Протокол от 16.02.2026 № 2

Утверждено приказом
заведующего БДОУ СМО
«Детский сад № 20»
от 16.02.2026 г. № 53

ПОЛОЖЕНИЕ
об использовании многофункционального сервиса обмена информацией
«Цифровая платформа МАХ»
в БДОУ СМО «Детский сад общеразвивающего вида №20»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования коммуникационной платформы МАХ (далее – МАХ) всеми участниками образовательных отношений в бюджетном дошкольном образовательном учреждении Сокольского муниципального округа «Детский сад общеразвивающего вида №20».

1.2. Положение об использовании многофункционального сервиса обмена информацией Цифровая платформа МАХ в БДОУ СМО «Детский сад №20» (далее – ОО), разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

– Федеральным законом "О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 01.04.2025 № 41-ФЗ;

– Федеральным законом «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24.06. 2025 года № 156-ФЗ;

– Письмо Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П10-82860. О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности;

– Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 №04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения».

1.3. Положение принимается Общим собранием работников ОО, согласуется с учётом мнения родителей и утверждается заведующим ОО.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

– Цифровая платформа МАХ – российский коммуникационный сервис, предназначенный для безопасного общения, является обязательным для использования в государственных организациях Российской Федерации.

– Пользователи в ОО – участники образовательных отношений (педагогические работники ОО, прочие работники учреждения, родители (законные представители) воспитанников).

1.5. Цифровая платформа МАХ является единственным источником информации в ОО. Использование МАХ является частью информационной системы ОО.

2. Организация работы участников образовательных отношений в МАХ.

2.1. Действия администратора МАХ в Образовательной организации: координирует процессы по использованию платформы в ОО, а именно:

– Администратор назначается заведующим ОО в соответствии с приказом.

– Направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию образовательной организации на МАХ с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);

– Проходит регистрацию на МАХ посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;

– Вносит, редактирует информацию об Образовательной организации;

- Создает структурный компонент - чат - с целью присоединения всех педагогических работников на платформу;
- Создает и направляет педагогическим работникам ссылки-приглашения для присоединения в чат в соответствующей пользовательской роли на платформу;
- Назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на платформу педагогических работников;
- Рассматривает и принимает заявки на вступление в чат от педагогических работников (при необходимости);
- Аннулирует не востребованные ссылки-приглашения на присоединение к чату образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников;
- Планирует, организывает трансляции, проводимые ОО;
- Осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;
- Доводит до сведения заведующего статистические данные по использованию платформы (при наличии доступа).

2.2. Администрация ОО способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы, а именно:

- издает локальный нормативный документ (приказ) «Об использовании цифровой платформы МАХ»;
- назначает администратора платформы из числа педагогических работников образовательной организации;
- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством использования функционала видео-конференц-связи) с пользователями для решения управленческих задач в чатах, созданных в ИКОП «Сферум» и интегрированных с сервисом «МАХ»:
- чат руководителя образовательной организации с педагогическими и иными работниками;
- чат руководителя образовательной организации с представителями родительского актива;
- иные чаты для решения управленческих задач;
- осуществляет контроль по использованию ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений.

2.3. Педагогический работник координирует процессы по использованию функциональных возможностей цифровой платформы МАХ, для этого:

- присоединяется к чату ОО по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества;
- создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:
- чат с родителями (законными представителями) воспитанников;
- иные чаты для решения образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифровой платформы, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате.

2.4. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности цифровой платформы, а именно:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (воспитателя группы);
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

В случае несогласия родителей / законных представителей/ регистрации и использования ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями образовательной организации: очные встречи по предварительной договоренности и родительские собрания.

3. Права участников образовательных отношений

3.1 Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности профиля МАХ, имеют доступ к платформе на безвозмездной основе круглосуточно.

3.2 Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями профиля МАХ, имеют право на обращение в службу технической поддержки.

3.3 Участники образовательных отношений, являющиеся пользователями профиля МАХ, имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям.

3.4 Педагогические работники ОО имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса.

4. Порядок создания и администрирования группового чата

4.1. Групповой чат с родителями (законными представителями) воспитанников, административными и педагогическими работниками ОО (далее - групповой чат) создаётся по инициативе педагогического коллектива ОО для осуществления оперативной связи (получения информации от административных и педагогических работников и решения организационных вопросов).

4.2. В целях эффективного функционирования группового чата администратор, следит за порядком общения между его участниками и своевременно удаляет негативную и избыточную информацию.

4.3. Если во время переписки в групповом чате ситуация выходит за пределы деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, модератор чата должен напоминать о Правилах коммуникации в групповом чате.

4.4. Администратор чата вправе заблокировать участника группового чата, который более трёх раз нарушил Правила коммуникации в чате, на срок до одного месяца, а также в иных случаях по усмотрению руководителя ОО.

4.5. Модератор вправе разблокировать участника группового чата досрочно, если последний принёс извинения участникам группового чата, и никто из участников не возражает против его разблокировки.

4.6. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с нарушением деловой этики, этики коммуникации и Правил коммуникации в групповом чате, руководствуясь своими личными предпочтениями.

4.7. В случае, если из ОО увольняется работник, который входит в состав группового чата, или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители)

являются участниками группового чата, то модератор удаляет указанного работника и (или) родителей (законных представителей) воспитанника из группового чата.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение является локальным актом бюджетного дошкольного образовательного учреждения Сокольского муниципального округа «Детский сад общеразвивающего вида №20, вводится в действие с момента его принятия, согласования и утверждения.

5.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом ОО и иными локальными нормативными актами.